

A Hotel Ezüstpart szabályzata, foglalási és lemondási feltételei

A foglalás és ajánlatkérés formája

A Hotel Ezüstpart foglalást kizárólag e-mail/online foglalási rendszer, telefax vagy postai levél formájában (írásban) fogad el.

A vendégek kapcsolatfelvételének megkönnyítése érdekében a Hotel Ezüstpart foglalási rendszert üzemeltet, amely megtalálható honlapunkon (www.ezustpart.com), a foglalás menüpont alatt.

Kérjük a foglalni szándékozó vendégeket, hogy a foglalási rendszerben kért minden adatot pontosan és értelemszerűen kitölteni szíveskedjenek, különös tekintettel az elérhetőségek (telefonszám és e-mail) helyes megadására! A foglalásban megadott adatok helyessége a vendég felelőssége. Visszaélések elkerülése végett, amennyiben a vendég a foglalásban megadott telefonszámon, ill. e-mail címen nem elérhető, vagy az elérhetőség helytelennek bizonyul, és így nincs lehetőség a foglalás jogszerűségének megerősítésére, a Hotel Ezüstpart fenntartja a foglalás törlésének jogát, mellyel az elszállásolásra vonatkozó jogigény is megszűnik. Kérjük vendégeinket, hogy a szálláshellyel kapcsolatos bármilyen kérésüket a „Megjegyzés” rovatba írják be. Kérjük azon vendégeinket, akik gyermek(ek)kel érkeznek, hogy a gyermek(ek) életkorát írják be a „Gyermekek életkora” rovatba.

Az e-mailben vagy telefax útján történő foglalás esetén is kérjük az online foglalási rendszerben kért adatokat megadni. Telefonon keresztül csak tájékoztatást tudunk adni, a foglalás az e-mailben, telefax vagy postai úton történt megerősítést követően válik véglegessé.

Ajánlatkérés esetén a Hotel Ezüstpart az összeállított ajánlatot írásban küldi el a vendég részére, mely nem minősül visszaigazolásnak. Az ajánlat elfogadásának írásban történő megerősítése esetén, a foglalás a visszaigazolás elküldése után válik véglegessé.

Foglalófizetés

A Hotel Ezüstpart 50% foglalót kér. A foglaló fizetésének határidejét a visszaigazolás tartalmazza. A foglalót banki átutalással az alábbi bankszámla számra kell befizetni:

Széplak Management Kft.

8600 Siófok, Liszt Ferenc sétány 4.

Raiffeisen Bank

Bankszámla szám: 12086005-01076960-00100008

A közlemény rovatban kérjük, tüntesse fel a foglaló személy nevét és a tartózkodási időt, valamint a telefonos elérhetőséget.

A foglalón túl fennmaradó összeg a helyszínen érkezéskor fizetendő!

Bejelentkezés és kijelentkezés

A szálláshelyet érkezés napján 14 órától lehet elfoglalni és elutazás napján 10 óráig kérjük elhagyni. Eltérő igény esetén kérjük, vegyék fel a kapcsolatot a recepcióval. A szálláshely elfoglalásakor bejelentőlapot kérünk kitölteni.

Amennyiben a vendég a foglalásában megadott időpontnál korábban szeretné a már elfoglalt szálláshelyet elhagyni, a vendég a foglalás teljes időtartamának megfelelő szállásdíjat köteles megfizetni.

Kijelentkezéskor a szobakulcsot a recepción kérjük leadni.

Dohányzás

Szobáink nem dohányzóak és a szálloda belső közös területein is tilos a dohányzás!

Lemondási feltételek

A foglalóval megerősített foglalások lemondása esetén az alábbi szabályok érvényesek:
Foglalót NEM áll módunkban visszaadni.

Amennyiben a vendég az érkezési napot megelőzően legalább 14 nappal korábban írásban lemondja a foglalását, a befizetett foglaló teljes összege a szállodával történő egyeztetést követően a szálloda által megadott feltételek szerint használható fel. A vendég az általa befizetett foglalót tehát nem veszti el!

Amennyiben a vendég az érkezés napot megelőző 14 napon belül mondja le a foglalását, a foglaló csak a szállodavezető engedélye alapján használható fel az előzőekben leírt módon.

Reklamáció

A szállodai szolgáltatás ideje alatt felmerülő esetleges panaszok esetén a Vendég az **elutazás időpontjáig a szálloda recepcióján, írásban** élhet kifogásával.

A foglalás benyújtásával a szállásfoglalást leadó vendég elismeri, hogy a foglalási és lemondási feltételeket megismerte, és azokat elfogadja!